

# AUSBILDUNG ZUM KAUFMANN IM DIALOGMARKETING (w/m/d)

Wir sind die AvD Wirtschaftsdienst GmbH, ein Tochterunternehmen des traditionsreichen Automobilclub von Deutschland e.V. Der AvD wurde schon mehrfach als Testsieger unter den Automobilclubs ausgezeichnet. Wir engagieren uns für Verkehrssicherheit, Motorsport und den Erhalt von historischen Fahrzeugen. Darüber hinaus vertreten wir die Interessen der Autofahrer in Wirtschaft, Politik und Gesellschaft. Als Profis stehen wir unseren Mitgliedern und Kunden rund um die Uhr kompetent zur Seite.

Für unseren Hauptsitz in **Frankfurt am Main** bieten wir für das **Ausbildungsjahr 2024:**  
Ausbildung zum Kaufmann im Dialogmarketing (w/m/d).

## DEINE HERAUSFORDERUNGEN

- Du arbeitest und lernst in unserem Service-Team und in unserer Notrufzentrale.
- Du bist Ansprechpartner (w/m/d) für alle Anfragen von Mitgliedern, Kunden und Interessenten vor Ort oder per Telefon, Telefax, E-Mail oder Brief.
- Du berätst Mitglieder, Kunden und Interessenten bei Fragen zur Mitgliedschaft oder sonstigen Produkten.
- Du nimmst telefonische Notfallmeldungen seitens der Mitglieder und Kunden aus dem In- und Ausland an.
- Du leitest die erforderlichen Service- und Hilfeleistungen ein.
- Du gibst telefonische Auskunft über die Leistungen des AvD.
- Du nimmst telefonisch gemeldete Schäden im Kfz-Versicherungsbereich auf.

## DEIN PROFIL

- Du besitzt mindestens einen qualifizierten Schulabschluss und hast großes Interesse für alle Themen rund um Mobilität.
- Du hast Freude am Lernen, dem Umgang mit Menschen und hast Spaß an der telefonischen Betreuung von Kunden.
- Du verfügst über eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Dienstleistungsorientierung.
- Du besitzt idealerweise erste Erfahrung im Umgang mit den gängigen MS Office-Programmen.
- Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift, sowie gutes Englisch ist wünschenswert.

## WIR BIETEN DIR

Ein Arbeitsumfeld geprägt von hohem Anspruch und Begeisterung für das, was wir tun. Unsere Mitarbeiter genießen ein positives Arbeitsklima. Deine Leistung fördern wir mit umfangreichen professionellen Weiterbildungsmaßnahmen. Dein Arbeitsplatz ist modern ausgestattet.

Kostenloses Wasser und Kaffee, Kakao sind für uns selbstverständlich. Unser Büro befindet sich in verkehrsgünstiger Lage mit Anschluss an öffentliche Verkehrsmittel sowie ausreichenden und kostenfreien Parkmöglichkeiten.

## HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?

Dann sende uns bitte Deine Bewerbungsunterlagen (persönliches Anschreiben, Lebenslauf und die letzten beiden Zeugnisse) ausschließlich im PDF-Format an:

[personal@avd.de](mailto:personal@avd.de)

### Deine Ansprechpartner:

Thilo Macharowsky (069 6606-350) oder Angie Licata (069 6606-320)

AvD Wirtschaftsdienst GmbH  
Goldsteinstr. 237  
60528 Frankfurt am Main